

Social Media Policy della Pro Loco Città di Campagna APS

Le Social Media Policy della Pro Loco Città di Campagna definiscono le modalità di gestione e di interazione con le pagine e i canali social istituzionali, le regole di comportamento e i principi che gli utenti sono tenuti ad osservare quando interagiscono con la pagina istituzionale di questo Ente.

Gli utenti che entrano in contatto con le pagine istituzionali della Pro Loco Città di Campagna intervenendo o partecipando in qualsiasi modo, aderiscono automaticamente alle regole imposte dalle Social Media Policy dell'associazione ed alle condizioni generali delle piattaforme stesse.

Art. 1 Finalità e Principi Generali

La Pro Loco Città di Campagna utilizza le pagine Istituzionali in coerenza con le funzioni e gli obiettivi dell'Ente descritti nello Statuto, nell'Atto Costitutivo e nei regolamenti di funzionamento dell'associazione. Lo scopo è comunicare, informare ed interagire con i cittadini ed i soci sulle attività dell'Associazione, facilitare l'accesso ai servizi, favorire il dialogo e la partecipazione, nonché promuovere il territorio, le attività, le manifestazioni e l'immagine della Pro Loco. Le pagine istituzionali della Pro Loco Città di Campagna hanno il logo ufficiale dell'Associazione come foto/immagine del profilo. L'Associazione non si assume la responsabilità della veridicità e della correttezza delle informazioni e dei contenuti pubblicati su canali non ufficiali, non istituzionali e che sono state aperte spontaneamente da cittadini/privati e non sono in alcun modo gestite dal nostro Ente.

Art. 2 Contenuti

Sulle pagine della Pro Loco Città di Campagna sono pubblicati contenuti allo scopo di diffondere informazioni su iniziative, eventi, servizi e attività, attraverso la pubblicazione di testi, fotografie e video, anche in coordinamento e condivisione con le altre pagine istituzionali tematiche e con altre pagine e gruppi di altre associazioni, comitati, imprese sociali, enti del terzo settore del Comune di Campagna. Le pubblicazioni, a titolo esemplificativo, possono trattare: opportunità di coinvolgimento e partecipazione dei soci, informazioni su servizi, eventi, iniziative, attività, promozione e valorizzazione del territorio e qualunque altra informazione, con l'obiettivo di tenere informati, aggiornati e coinvolti i cittadini del Comune di Campagna, gli associati e gli utenti che seguono i gruppi e le pagine dell'Associazione. L'Associazione si riserva di dare visibilità a iniziative organizzate da terzi di interesse per il pubblico del territorio e può condividere e rilanciare contenuti, iniziative, eventi ed attività realizzate da soggetti terzi. Nel caso in cui siano condivisi contenuti di pubblico interesse ed attività oppure eventi realizzati da terzi, pur verificandone l'attendibilità e la precisione, la Pro Loco Città di Campagna non si assume alcuna responsabilità per eventuali informazioni errate o non aggiornate. Commenti e post degli utenti rappresentano l'opinione dei singoli e non quella della Pro Loco, che dunque non può essere ritenuta responsabile della veridicità o meno di ciò che viene postato sui canali da terzi, entità giuridiche o naturali.

La nostra Associazione non pubblica, non promuove e non condivide e si riserva la libertà di poter rimuovere: contenuti su tematiche oggetto di controversie legali o affermazioni che potrebbero essere utilizzate contro l'Ente; contenuti di propaganda politica, sindacale o religiosa; contenuti pubblicitari o a scopo di lucro; informazioni riservate o protette dal diritto alla privacy, ad esempio la corrispondenza interna; informazioni personali o dati sensibili.

Art. 3 Regole di Moderazione e Gestione

Le pagine istituzionali della Pro Loco Città di Campagna sono moderate e gestite dai volontari e dal personale addetto ed autorizzato che è l'unico titolato alla pubblicazione dei post. Tutti hanno il diritto di prendere parte alle discussioni ed esprimere la propria opinione e tutti gli utenti possono interagire con le pagine attraverso commenti, messaggi privati, manifestare il proprio gradimento attraverso il

pulsante “Mi piace” e condividerne i contenuti pubblicati dall'Ente su altre pagine o altre piattaforme. Non è prevista una moderazione preventiva dei commenti degli utenti, ma avviene a posteriori ed è finalizzata unicamente al contenimento, in tempi e modi compatibili con gli orari e gli impegni di servizio, di eventuali comportamenti contrari alle regole d'utilizzo, alle regole generali di decoro delle piattaforme, nonché, alla rimozione di comportamenti e linguaggi illeciti, se ritenuto opportuno, verranno segnalati all'Autorità Giudiziaria competente.

I commenti e contenuti inseriti dagli utenti sotto i post pubblicati nelle pagine istituzionali oppure sotto a quelli condivisi altrove, raffigurano l'opinione personale dei cittadini e degli utenti e non rappresentano l'opinione della Pro Loco Città di Campagna. Per tale motivazione, l'Associazione non si ritiene responsabile dell'attendibilità, veridicità e correttezza di ciò che viene scritto e pubblicato da terzi, i quali, sono consapevoli di essere personalmente responsabili dei contenuti inseriti e delle conseguenze giuridiche delle dichiarazioni e dei comportamenti illeciti.

Nei casi più gravi di violazione delle regole condivise in questo documento, delle regole condivise dalle Piattaforme e dalle regolamentazioni legislative, i commenti verranno eliminati, non appena possibile, senza darne evidenza pubblica. Saranno rimossi commenti e post che violino le condizioni espresse in questo documento. I giudizi di rimozione dei post e dei commenti sono insindacabili.

I canali non possono essere usati per pubblicare post e commenti che siano discriminatori o offensivi nei confronti di altri utenti, presenti o meno alla discussione, di enti, associazioni, aziende o di chi gestisce e modera i canali social, per nessuna ragione. Non saranno tollerati insulti, turpiloquio, minacce o atteggiamenti che ledano la dignità personale, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza. Non sono ammessi contenuti che violino il diritto d'autore né l'utilizzo non autorizzato di marchi registrati.

Verranno inoltre moderati: i commenti che risultano fuori argomento rispetto alla discussione di un determinato post; i commenti o i post che presentano dati sensibili; gli interventi inseriti ripetutamente; i commenti e i post scritti per disturbare la discussione o offendere chi gestisce e modera i canali social; lo spam.

Per chi dovesse violare ripetutamente queste condizioni o quelle contenute nelle policy degli strumenti adottati, lo staff si riserva il diritto di usare il ban o il blocco per impedire ulteriori interventi e di segnalare l'utente alle forze dell'ordine preposte.

Art. 4 Regole di utilizzo e di comportamento

La Pro Loco Città di Campagna chiede agli utenti di rispettare le seguenti regole durante l'interazione con le pagine istituzionali:

- esprimere la propria opinione con correttezza, misura e rispetto delle opinioni altrui;
- riportare fatti verificabili e veritieri;
- evitare riferimenti a fatti o informazioni che ledano la privacy delle persone o contengano dati personali;
- non utilizzare un linguaggio aggressivo e un atteggiamento violento: non saranno tollerati insulti, volgarità, offese, minacce e, in generale, messaggi gratuitamente polemici, in particolare quando ripetuti con lo scopo di disturbare o provocare (cd. trolling o flame);
- non utilizzare i commenti per affrontare questioni personali;
- non utilizzare contenuti che violino il diritto d'autore e la proprietà intellettuale altrui;

- non utilizzare immagini o contenuti che rimandino a partiti o movimenti politici, religiosi o aggregazioni sindacali;
- non utilizzare un linguaggio contrario alle regole di Netiquette (buona educazione sul web).

In ogni caso, saranno rimossi tutti i post, i commenti o i materiali audio/foto/video che fanno in qualsiasi modo riferimento agli argomenti sopra citati e, se ritenuto opportuno, verranno segnalati all'Autorità Giudiziaria competente. Si precisa che, oltre al rispetto delle regole descritte in queste Policy, si chiede agli utenti di osservare un comportamento civile, rispettando le regole di comune convivenza, buona educazione e buon senso, ottemperando, anche, alle Policy delle piattaforme. L'eventuale violazione di legge comporterà, da parte dell'Associazione, la denuncia dell'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso compiute. In tale ipotesi, la Pro Loco Città di Campagna si riserva di agire giudizialmente nei confronti dell'autore dell'illecito per la richiesta dei danni prodotti all'immagine istituzionale. È indispensabile ed opportuno che gli utenti dei social media proteggano il proprio profilo personale seguendo le linee guida a cura delle piattaforme.

Art. 5 Risposte a richieste di informazioni

Ogni richiesta viene monitorata dai volontari dell'associazione e dal personale addetto. L'obiettivo è di dare riscontro al maggior numero possibile di richieste di informazioni. I tempi di risposta devono considerarsi variabili a seconda degli impegni lavorativi, della mole di richieste pervenute al momento e della compatibilità con gli orari nei quali i volontari ed il personale dell'Associazione sono disponibili.

Art. 6 Orario di servizio e risposte

Il personale incaricato della gestione delle pagine si impegna a leggere i messaggi e fornire le risposte nel più breve tempo possibile. Ogni richiesta viene monitorata e presa in carico. I tempi di risposta variano in base alla tipologia di richiesta.

Art. 7 Protezione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali degli utenti all'interno delle pagine e dei canali istituzionali è regolato dai termini di servizio che ogni utente accetta al momento della registrazione. La pubblicazione di contenuti e le altre attività di gestione da parte dell'Associazione nelle pagine Istituzionali avviene nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, di quanto indicato nel sito istituzionale nella pagina "Privacy Policy". I dati sensibili postati in commenti o post pubblici all'interno dei canali sui social media della Pro Loco Città di Campagna verranno rimossi. I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati spediti direttamente ai gestori dei canali saranno trattati nel rispetto delle leggi italiane sulla privacy.

Il documento è stato approvato con Delibera del Consiglio d'Amministrazione del 25.10.2024 e reso disponibile nella sezione sito web istituzionale della Pro Loco (www.prolococampagna.it) e tramite allegati inseriti nelle pagine istituzionali e nei gruppi di proprietà della nostra associazione e regolamentate sui Social Network. Le pagine e gli account sui social network non sono canali ufficiali per raccogliere segnalazioni o reclami: per tali finalità è necessario rivolgersi alla segreteria dell'associazione, inviando pec alla e-mail istituzionale: prolococampagna@legalmail.it.

Approvato dal Consiglio d'Amministrazione della Pro Loco Città di Campagna in data 25-10-2024.

La prima data di pubblicazione del presente documento è il 25-10-2024;

il testo viene rivisto e aggiornato nel tempo in base alle esigenze.